



HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA  
CROATIAN ACADEMIC AND RESEARCH NETWORK

# Privatnost s P3P tehnologijom

CCERT-PUBDOC-2005-01-105

**CARNet CERT** u suradnji s **LS&S**

Sigurnosni problemi u računalnim programima i operativnim sustavima područje je na kojem CARNet CERT kontinuirano radi.

Rezultat toga rada ovaj je dokument, koji je nastao suradnjom CARNet CERT-a i LS&S-a, a za koji se nadamo se da će Vam koristiti u poboljšanju sigurnosti Vašeg sustava.

**CARNet CERT**, [www.cert.hr](http://www.cert.hr) - nacionalno središte za **sigurnost** računalnih mreža i sustava.

**LS&S**, [www.lss.hr](http://www.lss.hr) - laboratorij za sustave i signale pri Zavodu za elektroničke sustave i obradu informacija Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu.

Ovaj dokument predstavlja vlasništvo CARNet-a (CARNet CERT-a). Namijenjen je za javnu objavu, njime se može svatko koristiti, na njega se pozivati, ali samo u originalnom obliku, bez ikakvih izmjena, uz obavezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima, povreda je autorskih prava CARNet-a, sukladno Zakonu o autorskim pravima. Počinitelj takve aktivnosti podliježe kaznenoj odgovornosti koja je regulirana Kaznenim zakonom RH.

# Sadržaj

<b>1. UVOD</b> .....	<b>4</b>
<b>2. PLATFORM FOR PRIVACY PREFERENCES PROJECT (P3P)</b> .....	<b>4</b>
<b>3. PROCES IZRADE POLITIKE PRIVATNOSTI</b> .....	<b>5</b>
3.1. KREIRANJE PISANE POLITIKE PRIVATNOSTI .....	6
3.2. RASPODJELA POLITIKA PRIVATNOSTI .....	6
3.3. KREIRANJE REFERENTNE POLITIKE.....	6
3.4. KREIRANJE P3P POLITIKE .....	7
3.5. EVALUACIJA POLITIKA.....	8
<b>4. PRAKTIČAN PRIMJER KREIRANJA POLITIKE PRIVATNOSTI</b> .....	<b>8</b>
<b>5. KORISNIČKI P3P AGENTI</b> .....	<b>11</b>
<b>6. ZAKLJUČAK</b> .....	<b>13</b>
<b>7. REFERENCE</b> .....	<b>14</b>

## 1. Uvod

Privatnost je pravo osobe, grupe ili institucije da sama određuje kako, kada i do koje će granice dijeliti osobne informacije u komunikaciji s drugim subjektima. Privatnost je oduvijek bila "vruća" tema bez obzira o kojem se aspektu ljudske djelatnosti radilo, a trendovi pokazuju da problem postaje sve više naglašen. Svoje osobne informacije ne želimo dijeliti s bilo kim, niti želimo da itko zadire u našu privatnost.

No, što se dešava s tom istom privatnošću kada se radi o komunikaciji i razmjeni informacija putem Interneta? Koliko je korisnika Interneta svjesno problema privatnosti u računalnoj komunikaciji? Koliko korisnika zaista pročita izjave o privatnosti čiji se hiperlink obično nalazi na dnu Web stranice, pisan jedva primjetnim slovima?

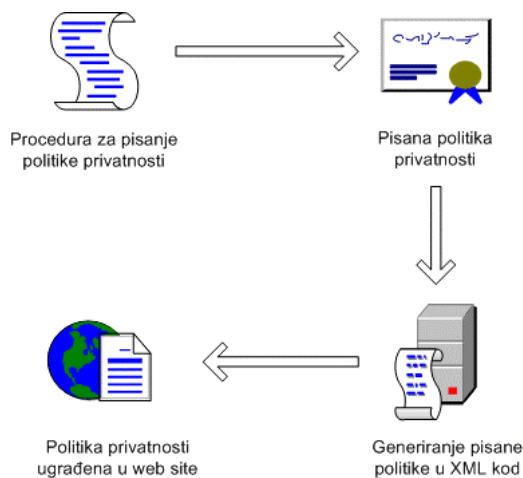
Korisnici svjesni problematike privatnosti vodit će računa o tome tko, kada i iz kojeg razloga ima pristup njegovim osobnim informacijama. Za vrijeme pregledavanja stranica na Internetu sve više korisnika želi znati koji se podaci o njima prikupljaju i na koji način se njima rukuje. Tvrtke, s druge strane, ne žele izgubiti povjerenje korisnika koji posjećuju i koriste njihove Web stranice. Nedostatak povjerenja jedna je od temeljnih stvari koje utječu na privatnost. Tvrtke žele postići i zadržati povjerenje svojih korisnika, što ponekada i nije jednostavno s obzirom na sve probleme koji se javljaju u ovom području. Jedno od mogućih rješenja ovog problema je *Platform for Privacy Preferences* (P3P) tehnologija opisana u nastavku dokumenta. Radi se o relativno novoj tehnologiji koja korisnicima Interneta daje bolji uvid u načine na koji se rukuje njihovim osobnim podacima.

Dokument opisuje osnovna načela na kojima počiva P3P tehnologija, način kreiranja politika privatnosti i njihovo postavljanje na Web poslužitelje, kao i nekoliko praktičnih primjera koji demonstriraju mogućnosti primjene ove tehnologije.

## 2. Platform for Privacy Preferences Project (P3P)

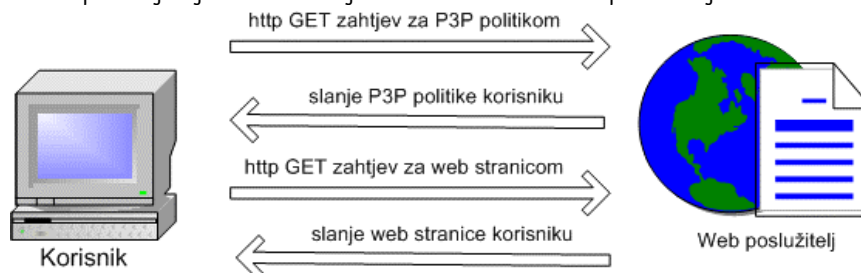
*Platform for Privacy Preferences* (P3P), projekt je pokrenut od strane *World Wide Web Consortium* organizacije (<http://www.w3.org/P3P/>). Temeljni cilj projekta je ponuditi jednostavan i automatiziran način koji će korisnicima dati veću mogućnost kontrole nad osobnim podacima koji se otkrivaju prilikom njihovog svakodnevnog korištenja Interneta. Također, korištenjem P3P tehnologije vlasnicima Web stranica omogućuje se da u standardiziranom i uniformnom formatu korisnicima daju do znanja na koji način i do koje mjere vode računa o osobnim podacima koje prikupljaju. Prilikom pristupa Web sadržajima na Internetu, korisnik putem Web preglednika sa podrškom za P3P tehnologiju, od Web poslužitelja može zatražiti informacije o načinu na koji se tretiraju osobne informacije prikupljene o korisniku. Na temelju dobivenog odgovora korisnik odlučuje da li će nastaviti s komunikacijom ili će je prekinuti s obzirom na neprihvatljive uvjete.

Osnovu rada P3P platforme čine specijalno prilagođene politike privatnosti (engl. *privacy policy*), koje korisniku daju informaciju o tome koji se podaci prikupljaju i u koje svrhe se oni upotrebljavaju. Politika se piše u ljudski razumljivom obliku, nakon čega se prevode u XML (engl. *Extensible Markup Language*) format kako bi ih Web preglednici i Web poslužitelji jednostavnije interpretirali. Na Slici 1 prikazan je osnovni koncept P3P tehnologije.



Slika 1: P3P politika privatnosti

Nakon što korisnik posjeti Web stranicu sa definiranom politikom privatnosti, ista se automatski učitava i interpretira od strane korisničkog Web preglednika te se uspoređuje s korisničkim postavkama privatnosti. Web preglednik sa ugrađenom podrškom za P3P tehnologiju automatski uspoređuje postavke privatnosti na korisničkom računalu s onima koje su u politici privatnosti na Web stranici. Slika 2 prikazuje tijek komunikacije između korisnika i Web poslužitelja.



Slika 2: Komunikacija korisnika i web poslužitelja

Na taj način korisnik dobiva uvid u politiku privatnosti Web stranica koje posjećuje, analizira pravila rukovanja prikupljenim podacima te na temelju toga odlučuje da li ona odgovaraju njegovim sigurnosnim zahtjevima ili ne.

Za uspješno funkcioniranje i implementaciju ove tehnologije bitna su dva elementa: politika privatnosti kreirana od strane vlasnika *Web site*-a te korisnički klijent za pregledavanje Web stranica (engl. *user-agent*) sa podrškom za ovu tehnologiju. Okosnicu tehnologije čine referentna datoteka (engl. *reference file*) i sama politika privatnosti (engl. *privacy policy file*). Referentna datoteka politiku privatnosti povezuje sa resursima odnosno stranicama na Web poslužitelju. Ona ustvari predstavlja mapu u kojoj je zapisano koji resurs, odnosno Web stranica, je pridružen kojoj politici. Politika privatnosti je dokument koji definira pravila rukovanja s osobnim podacima korisnika na odgovarajućem *site*-u ili na jednom njegovoj dijelu. Kao što je spomenuto, važnu ulogu ima i Web preglednik čija je uloga dohvaćanje i interpretacija ispravne politike pravilnosti za posjećenu stranicu te usporedba sa korisničkim postavkama na računalu.

### 3. Proces izrade politike privatnosti

Budući da politika privatnosti predstavlja temelj P3P tehnologije i da upravo ona korisniku daje informacije o tome kako se prikupljaju, pohranjuju i koriste osobni podaci, njenoj izradi potrebno je posvetiti posebnu pažnju.

Proces izrade politike privatnosti sastoji se od pet koraka navedenih u nastavku:

1. kreiranje pisane politike privatnosti,
2. definiranje povezanosti između politike privatnosti i Web stranica,
3. kreiranje referentne politike,

4. kreiranje P3P politike,
5. evaluacija politike.

### 3.1. Kreiranje pisane politike privatnosti

Prvi, osnovni korak kreiranja politike privatnosti jest izrada dokumenta u tekstualnom obliku u kojem su jednostavnim jezikom izneseni temeljni stavovi vlasnika Web poslužitelja u pogledu shvaćanja privatnosti i rukovanja prikupljenim podacima. Osnovni razlog tomu je taj što je takav oblik korisnicima jednostavan za interpretaciju, a dodatni, puno važniji razlog, je taj što trenutno svi Web preglednici nisu P3P kompatibilni te nisu u mogućnosti prikazati bilo koji drugi oblik politike, osim tekstualnog.

Ono što je posebno važno istaknuti u ovoj fazi kreiranja politike je tzv. sporazum o rukovanju s osobnim podacima prikupljenim tijekom korištenja WWW servisa. U tom sporazumu treba istaknuti tko je vlasnik *web site-a*, tko njime upravlja te tko je odgovorna osoba kojoj se korisnici mogu obratiti ukoliko sumnjaju da se politika privatnosti ne poštuje. Ovaj korak daje odgovore i na druga važna pitanja koja trebaju biti sastavni dio politike privatnosti, a to su:

- tip osobnih podataka koji se prikupljaju,
- iz kojeg razloga se navedeni podaci prikupljaju,
- kako će se prikupljeni podaci koristiti,
- tko će se sve koristiti prikupljenim podacima,
- kako se štite i pohranjuju prikupljeni podaci,
- na koji način korisnik može pristupiti prikupljenim podacima,
- tko je kontakt osoba za pojašnjenje politike privatnosti,
- vrijeme pohrane podataka.

Tipovi osobnih podataka koji se prikupljaju mogu biti ime, prezime, adresa elektroničke pošte, datum rođenja, spol, poštanska adresa, broj telefona, IP (engl. *Internet Protocol*) adresa i sl. Razlozi prikupljanja navedenih podataka također mogu biti različiti. Neki od njih su slanje obavijesti o rezultatima natjecanja, naručivanje određenog proizvoda, povratak informacije zatražene od strane korisnika i sl. Način prikupljanja podataka treba biti jasno istaknut, a neki primjeri su popunjavanje narudžbe s podacima korisnika, slanje posebnih ponuda, personalizacija Web *site-a*, automatsko popunjavanje Web forme itd. Važno je definirati i tko će se sve koristiti prikupljenim osobnim podacima. U tom pogledu potrebno je istaknuti da li se podaci dalje distribuiraju, odnosno dijele s drugim organizacijama ili oni ostaju u vlasništvu vlasnika Web *site-a*. Čuvanje i zaštita prikupljenih osobnih podataka izuzetno je važna, stoga je i taj aspekt potrebno eksplicitno izraziti. Na taj način korisnici će biti svjesni da su njihovi osobni podaci zaštićeni od internih i eksternih prijetnji.

Korisnicima također treba omogućiti uvid u vlastite podatke, ukoliko to zatraže, stoga i ta izjava treba biti uključena u politiku privatnosti. Posebno treba istaknuti kontakt osobu koja je zadužena za odgovore na pitanja vezana uz definiranu politiku privatnosti kako bi korisnici mogli postaviti dodatna pitanja u vezi bilo kakvih problema ili nejasnoća. Način pohrane prikupljenih podataka treba definirati u izjavi o vremenskom roku u kojem će se podaci čuvati i nakon kojeg će isti biti obrisani.

### 3.2. Raspodjela politika privatnosti

Drugi korak predstavlja raspodjelu definiranih politika privatnosti na Web stranice na koje će biti primjenjive, iz razloga što se na različite dijelove *site-a* mogu primjenjivati različite strategije prikupljanja podataka. Nerijetko su Web *site-ovi* podijeljeni na javni i privatni dio, pri čemu ovaj potonji od korisnika zahtjeva unos odgovarajućeg korisničkog imena i zaporke. Javni i korisnički dio takvih Web poslužitelja koristit će i različit skup podataka koji se prikupljaju te će morati postojati i različite politike privatnosti. Jedna politika biti će primjenjiva na javni dio, a druga na korisnički dio. Ovisno o strukturi *web site-a*, kreira se onoliko politika privatnosti koliko različitih dijelova *site-a* postoji.

### 3.3. Kreiranje referentne politike

Ranije u dokumentu je spomenuto kako je potrebno izvršiti raspodjelu politika privatnosti kako bi svaka politika odgovarala strategiji prikupljanja podataka na pojedinim dijelovima Web *site-a*.

Referentna politika je mapa koja sadrži podatke o raspodjeli politika privatnosti na određenom Web *site-u*, prema kojoj Web preglednici znaju gdje treba tražiti određenu P3P politiku za određenu Web stranicu. Drugim riječima, referentna politika daje informacije o integraciji P3P politike na Web *site-u*. Ova politika obično se pohranjuje u datoteku pod imenom `p3p.xml`. Kreiranje referentne datoteke sastoji se od određivanja tzv. „dobro znane lokacije“ (engl. *well-known location*) na kojoj je moguće pronaći referentnu datoteku na poslužitelju (npr. <http://www.domena.hr/w3c/p3p.xml>). Također je preporučljivo da se sve ostale politike pohranjuju na istu lokaciju na Web poslužitelju.

Primjer referentne politike:

```
<META xmlns="http://www.w3.org/2002/01/P3Pv1">
  <POLICY-REFERENCES>
    <POLICY-REF about="http://www.w3c.org/w3c/p3p.xml">
      <INCLUDE/*</INCLUDE>
    </POLICY-REF>
  </POLICY-REFERENCES>
</META>
```

Oznaka `<POLICY-REF>` označava lokaciju P3P politike. Oznaka `<INCLUDE>` upućuje na stranice na koje se primjenjuje P3P politika. Oznaka „\*“ upućuje na sve stranice koje čine Web *site*.

### 3.4. Kreiranje P3P politike

Dokumenti nastali kao rezultati prvog, drugog i trećeg koraka predstavljanju ulazne podatke za četvrti korak, kreiranje P3P politike. Kreiranje P3P politike je zapravo prevođenje politike privatnosti iz ljudski razumljivog jezika u strojno čitljiv jezik u XML formatu. Prilikom kreiranja ove politike vlasnik Web *site-a* mora definirati minimalno četiri svojstva, koja su već spomenuta u prvom koraku procesa izrade politike privatnosti, a to su:

1. entitet (engl. *entity*),
2. otkrivanje (engl. *disclosure*),
3. osiguranje (engl. *assurances*),
4. svrha i način prikupljanja podataka (engl. *data collection and purpose*).

Entitet specificira onaj subjekt koji je vlasnik Web *site-a*. Otkrivanje specificira lokaciju na kojoj se nalaze politike privatnosti. Osiguranje upućuje korisnika na treću stranu koja osigurava da odgovorna osoba Web *site-a* slijedi propisanu politiku privatnosti. Svrha i način prikupljanja podataka opisuje upravo podatke koji se prikupljaju i u koju će se svrhu koristiti.

Prijevod politike privatnosti iz prirodnog u strojni jezik može se izvesti manualno ili pomoću automatiziranih alata tzv. generatora. Postoji nekoliko komercijalnih, ali i besplatnih generatora P3P politika. Alati funkcioniraju na način da korisnika vode kroz nekoliko koraka i postavljaju pitanja na koje korisnik odgovara popunjavanjem polja. Pitanja su grupirana u kategorije, a svaka kategorija ima predefiniране opcije. Broj kategorija i opcija ovisi od alata do alata.

U nastavku su navedeni neki od generatora P3P politika:

- P3Pbuilder
- P3P Display
- P3Pdoctor
- P3Pedit
- P3Pwriter.com
- P3Pdeveloper.com
- Customer Paradigm
- P3P Policy Editor
- JRC P3P APPEL Privacy
- P3P Editor
- JRC P3P APPEL Privacy
- Privacy Policy Generator

### 3.5. Evaluacija politika

Posljednji korak jest evaluacija predloženih politika privatnosti. Ukoliko politika sadrži grešku, kreator politike ponovo se vraća na četvrti korak, odnosno kreiranje politike. Za evaluaciju, odnosno validaciju politika može se koristiti P3P Validator alat na adresi <http://www.w3.org/P3P/validator.html>. Podaci koje je potrebno upisati za evaluaciju politike prikazani su na Slici 3.

#### P3P Validator

##### Integrated Validation

URI:

\*Put the URI of a WWW page that you want to check (e.g. <http://www.truste.org/>).  
\*Please do not type the URI of P3P policy file.

##### Policy File Validation

URI:

File:

\*Put URI or file name of P3P policy (e.g. <http://example.com/policy.xml>)

Slika 3: Validator P3P politike

Kada se u politici ne prijavi niti jedna greška, proces validacije je uspješno završen.

## 4. Praktičan primjer kreiranja politike privatnosti

U ovom poglavlju prikazan je praktičan primjer kreiranja politike privatnosti prema koracima koji su opisani u trećem poglavlju ovog dokumenta (Poglavlje 3). Pisana politika privatnosti kreirana je u tekst procesoru i pohranjena kao .doc tip datoteke na lokalnom računalu. Pisana politika privatnosti glasi:

#### Politika privatnosti / Sporazum o rukovanju s osobnim podacima

##### Izjava o privatnosti:

Vaša privatnost nam je važna. Kako bismo stekli Vaše povjerenje i bolje zaštitili Vaše osobne podatke, u politici privatnosti pojašnjavamo način rukovanja onim podacima koje prikupljamo tijekom Vaše posjete naših Web stranica. Vlasnik ovog Web site-a jest <naziv organizacije>, a odgovorna osoba je <Ime i prezime odgovorne osobe>.

##### Podaci koji se prikupljaju:

Osobni podaci koje prikupljamo su sljedeći:

- ime i prezime,
- adresa,
- mjesto,
- poštanski broj,
- broj telefona,
- e-mail adresa.

##### Svrha prikupljanja podataka:

Ovi osobni podaci za nas predstavljaju kontakt informacije kada budemo imali potrebu stupiti s Vama u kontakt radi predstavljanja naših proizvoda putem slanja kataloga poštom, porukom elektroničke pošte ili predstavljanja putem telefona.

##### Način korištenja podataka:



Vaši osobni podaci pohranjeni su u bazu potencijalnih kupaca naših proizvoda i koristiti će se samo u svrhe predstavljanja i reklamiranja naših novih proizvoda.

**Distribucija podataka**

Podatke prikupljene putem naših Web stranica ne dijelimo s trećim stranama niti ih koristimo u bilo koje druge svrhe, osim prije navedenih.

**Zaštita podataka:**

U svrhu pružanja zaštite Vaših podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere.

**Pristup podacima:**

Na Vaš upit dozvolit će Vam se pristup prikupljenim podacima.

**Vrijeme čuvanja podataka:**

Vaši osobni podaci čuvat će se trajno ili dok Vi ne pošaljete zahtjev da se oni izbrišu iz naše baze potencijalnih kupaca.

**Kontakt informacije:**

U slučaju bilo kakvih pitanja ili komentara, molimo da nas kontaktirate na e-mail adresu <kontakt@domena.hr>.

Politika privatnosti koristiti će se na cijelom Web *site*-u. Na temelju raspodjele kreirane politike privatnosti na cijeli *site* kreira se referentna politika. Primjer referentne politike glasi:

```
<META xmlns="http://www.w3.org/2002/01/P3Pv1">
  <POLICY-REFERENCES>

  <POLICY-REF about="http://www.domena.hr/w3c/policy.xml">
    <INCLUDE> /* </INCLUDE>
  </POLICY-REF>

  </POLICY-REFERENCES>
</META>
```

Za njeno kreiranje korišten je običan tekst editor. Referentna politika pohranjena je pod nazivom p3p.xml na Web poslužitelju na lokaciji <http://www.domena.hr/w3c/p3p.xml>. Generiranje XML politike provedeno je pomoću alata Privacy Policy Genertor koji se može pronaći na URL adresi [http://webdesign.about.com/gi/dynamic/offsite.htm?site=http%3A%2F%2Ffs.pics.enc.or.jp%2Fp3pwiz%2Fp3p\\_en.html](http://webdesign.about.com/gi/dynamic/offsite.htm?site=http%3A%2F%2Ffs.pics.enc.or.jp%2Fp3pwiz%2Fp3p_en.html). Alat je besplatan za korištenje, a rad njime sastoji se od popunjavanja sedam kartica od kojih je svaka namijenjena određenoj kategoriji podataka. Slika 4 prikazuje početnu stranicu alata.

**Slika 4:** Alat za generiranje P3P politike

P3P politika koja je rezultat generiranja pisane politike u XML politiku izgleda ovako:

```
<POLICIES xmlns="http://www.w3.org/2002/01/P3Pv1">
```

```

<POLICY name="policy1"
discuri="http://www.domena.hr/w3c/policy.xml">
<ENTITY>
<DATA-GROUP>
  <DATA ref="#business.name">Test tvrtka</DATA>
  <DATA ref="#business.department"></DATA>
  <DATA ref="#business.contact-info.postal.street">Ulica 11</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-info.postal.city">Zagreb</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-info.postal.stateprov">Hrvatska</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-info.postal.postalcode">10000</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-
info.telecom.telephone.intcode">3851</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-
info.telecom.telephone.loccode">1234</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-
info.telecom.telephone.number">555</DATA>
  <DATA ref="#business.contact-
info.online.email">tvrtka@domena.hr</DATA>
</DATA-GROUP>
</ENTITY>
<ACCESS><all/></ACCESS>
<DISPUTES-GROUP>
  <DISPUTES resolution-type="service"
    service="http://www.domena.hr/w3c/kontakt.htm"
  >
  <IMG src="http://www.domena.hr/slika.gif" alt="Slika"/>
  <REMEDIES><correct/></REMEDIES>
</DISPUTES>
</DISPUTES-GROUP>
<STATEMENT>
  <PURPOSE>
    <contact required="always" />
  </PURPOSE>
  <RECIPIENT>
    <ours></ours>
  </RECIPIENT>
  <RETENTION>
    <no-retention/>
  </RETENTION>
  <DATA-GROUP>
    Va&#353;a privatnost nam je bitna. Kako bismo stekli
    Va&#353;e povjerenje i bolje za&#353;titili Va&#353;e osobne podatke, u politici
    privatnosti poja&#353;njavamo rukovanje onim osobnim podacima koje sakupimo tijekom
    Va&#353;e posjete na ovim web stranicama.
    Vlasnik ovog web site-a jest naziv organizacije, a odgovorna osoba je ime i prezime
    odgovorne osobe.

  </DATA-GROUP>
</STATEMENT>
</POLICY>
</POLICIES>

```

Nakon postavljanja referentne i P3P politike na Web poslužitelj (lokacije <http://www.domena.hr/w3c/p3p.xml> i <http://www.domena.hr/w3c/policy.xml>), politike se validiraju. U ovom primjeru korišten je validator na referentnoj stranici <http://www.w3.org/P3P/validator.html>. Slika 5 prikazuje dio rezultata nakon što je izvršena validacija P3P politike.

**Step 1-1: Access check**

`/w3c/p3p.xml` can be retrieved.

**Message:** The content type of `/w3c/p3p.xml` is `text/xml`.

**Step 1-2: Syntax check**

`/w3c/p3p.xml` has no syntax errors.

**Step 1-3: Policy URI check**

`/w3c/p3p.xml` has some warnings or errors.

**Error:** The URI fragment identifier (`#xxx`) is necessary to specify a `POLICY` element in a `POLICIES` element.

**Slika 5:** Rezultati validacije P3P politike

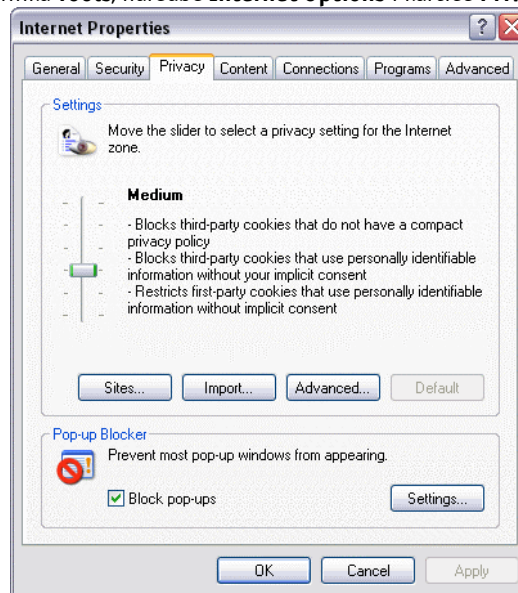
## 5. Korisnički P3P agenti

Korisnički agenti za pristup Web sadržajima također igraju vrlo važnu ulogu prilikom implementacije P3P tehnologije. Osim Web preglednika, u korisničke agente spadaju i *proxy* poslužitelji. Sljedeća tablica prikazuje korisničke agente koji podržavaju P3P tehnologiju.

- Netscape 7.0,
- Internet Explorer 6.0,
- JRC P3P Proxy,
- AT&T Privacy Bird.

U ovom dokumentu prikazano je kako Internet Explorer 6.0 Web preglednik prikazuje politiku privatnosti kreiranu na način opisan u Poglavlju 4 ovog dokumenta. IE Web preglednik odabran je iz razloga što je bio prvi alat koji je implementirao podršku za P3P tehnologiju, a i trenutno je najzastupljeniji Web preglednik na Internetu.

Predefinirane postavke privatnosti u ovom korisničkom agentu prikazane su na slici 6, a mogu se pogledati odabirom izbornika **Tools**, naredbe **Internet Options** i kartice **Privacy**.



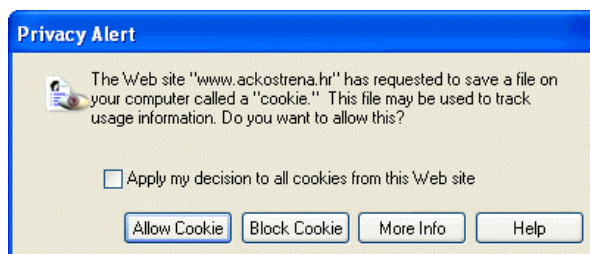
**Slika 6:** Predefinirane postavke privatnosti u IE 6.0

Promjene postavki mijenjaju se pritiskom na dugme **Advanced** nakon čega se otvara dijaloški okvir prikazan na slici 7.



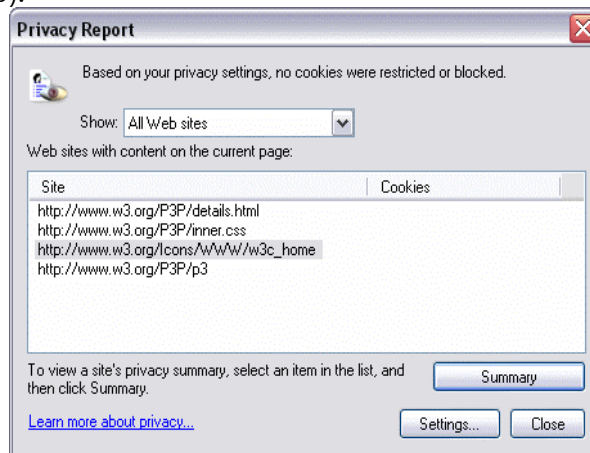
Slika 7: Dijaloški okvir Advanced Privacy Settings

Ukoliko korisnik definira postavke preglednika tako da se kod svakog postavljanja *cookie* datoteke na lokalno računala zahtjeva odobrenje (Slika 7), korisniku će se prikazati dijaloški okvir prikazan na Slici 8.



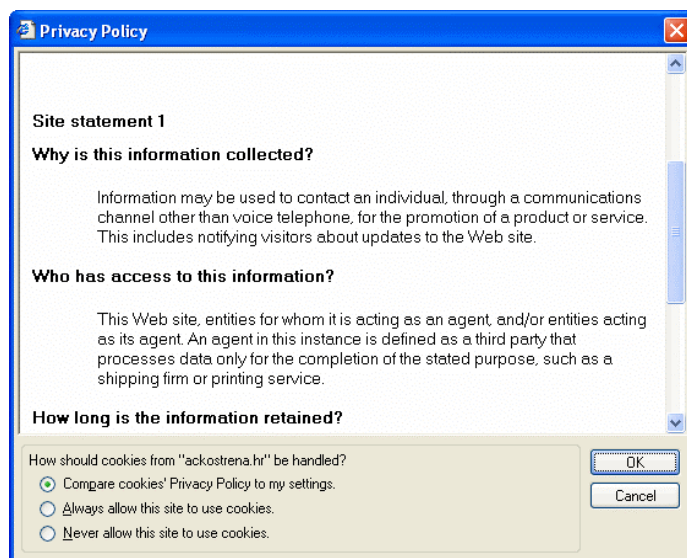
Slika 8: Dijaloški okvir Privacy Alert

Za pregledavanje i provjeru politike privatnosti unutar IE 6.0 Web preglednika potrebno je odabrati izbornik **View** i odabrati karticu **Privacy Report**, nakon čega se prikazuje dijaloški okvir prikazan na sljedećoj slici (Slika 9).



Slika 9: Dijaloški okvir Privacy Report

Nakon što korisnik odabere polje **Summary**, korisniku se prikazuje politika privatnosti u pisanom obliku. Slika 10 prikazuje dio politike privatnosti iz priloženog primjera. Politika je pisana engleskim jezikom, budući da generator P3P politike trenutno ne podržava druga jezična područja. Važno je naglasiti da se prevođenje politike u strojni jezik ne odvija automatizmom. Pisana politika privatnosti sadrži pravila prema kojima tvrtka rukuje s osobnim podacima korisnika, a prilikom generiranja P3P politike, ista pravila definira popunjavanjem polja u generatoru politika.

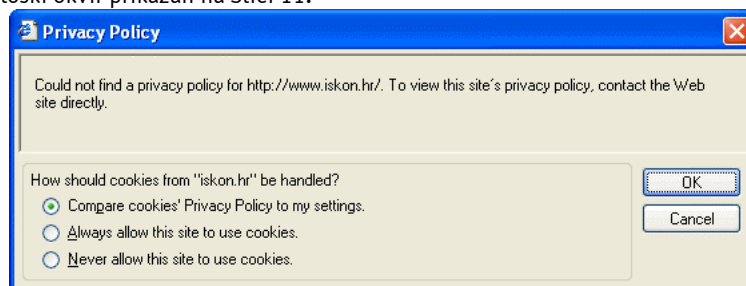


Slika 10: Politika privatnosti

Nakon čitanja politike privatnosti korisnik ima mogućnost odabrati jednu od tri ponuđene akcije:

- **Compare cookies' Privacy Policy to my setting** – usporediti postavke politike privatnosti s vlastitim postavkama na računalo,
- **Always allow this site to use cookies** – uvijek dopustiti pohranu *cookie* datoteke na osobno računalo,
- **Never allow thi sit to use cookies** – nikada ne dopustiti pohranu *cookie* datoteke na osobno računalo.

Ukoliko Web preglednik ne može locirati politiku privatnosti na Web *site-u*, tada će se korisniku prikazati dijaloški okvir prikazan na Slici 11.



Slika 11: Politika privatnosti nije locirana

Na ovaj način korisnik ima kontrolu nad osobnim podacima koji se prikupljaju tijekom njegova posjeta Web stranicama na Internetu, što je značajan napredak u pogledu rješavanja problema privatnosti na Internetu.

## 6. Zaključak

P3P tehnologija opisana u ovom dokumentu značajan je napredak u pogledu rješavanja problema privatnosti podataka na Internetu. Kreiranjem uniformnih i standardiziranih politika privatnosti korisnicima se daje bolji uvid u načine na koje pojedine Web stranice rukuju osobnim podacima korisnika. Kako je pokazano u dokumentu, korištenje tehnologije prilično je jednostavno što bi mogao biti dodatni razlog za njezino brže usvajanje među korisnicima Interneta. Budući da već postoje Web preglednici koji podržavaju ovu tehnologiju, očekuje se i adekvatan porast broja Web stranica koje će implementirati P3P politike te na taj način pridonijeti daljnjem unaprjeđenju ove relativno nove tehnologije.

Slično kao i kod svih drugih tehnologija i P3P platforma ima svoje nedostatke. Najveći problem je u tome što definirane politike korisniku ničim ne garantiraju da se zaista pohranjuju samo oni podaci koje politika navodi i da se čuvaju isključivo u navedenom periodu. No, svakako je bolji pristup korisnika informirati o činjenici da Web stranica prikuplja osobne podatke te mu dati mogućnost izbora, nego uopće ne voditi računa o tome.

## 7. Reference

- [1] Lindskog, H.; Lindskog, S.: Web Site Privacy with P3P, Wiley Publishing Inc., 2003.
- [2] Cannon, J. C.: Privacy, Addison Wesley, 2005.
- [3] Platform for Privacy Preferences (P3P) Project, <http://www.w3.org/P3P/>
- [4] The Platform for Privacy Preferences 1.0 (P3P1.0) Specification, <http://www.w3.org/TR/P3P/>
- [5] P3P Validator, <http://www.w3.org/P3P/validator.html>